

Politika jakosti

(výpis z rozhodnutí ředitele RR - 01)

Uvědomujeme si, že úspěšnost a konkurenceschopnost dodávek bytových vodoměrů, jejich oprav a výlisků z plastů je spojena s jakostí, kterou uspokojíme potřeby a očekávání našich zákazníků. Proto v návaznosti na podnikatelský záměr je cílem našeho snažení uplatňovat zavedený systém jakosti a průběžně jej zdokonalovat. Při řízení společnosti se řídíme metodami a nástroji podle mezinárodně uznávaného modelu ČSN EN ISO 9001:2008. Orientujeme se na řízení procesů, ve kterých vytváříme záruky za spokojenost zákazníků, našich spolupracovníků a všech zainteresovaných stran. Dále se orientujeme na integraci systému jakosti do řízení společnosti s cílem naší dlouhodobé prosperity. Vedení společnosti tímto deklaruje svůj závazek neustálého zlepšování funkce systému jakosti a zvyšování jakosti výrobků a služeb.

Vycházíme z filosofie:

Jakost je prioritou, která se nám vyplatí

Naši politiku jakosti vyhlášíme ve čtyřech bodech:

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ S NAŠIMI VÝROBKY

Každý pracovník naší společnosti má osobní odpovědnost za zvyšování důvěry zákazníka v naše schopnosti a dovednosti, které využíváme pro splnění jeho požadavků a očekávání. Spokojenost zákazníků průběžně monitorujeme. Řízení veškerých procesů účinně provádíme tak, abychom nejenom splnili požadavky normy ISO 9001:2008, ale současně zajistili neustálé zlepšování systému managementu jakosti a tím i spokojenost zákazníků.

SPOKOJENOST SPOLUPRACOVNÍKŮ

Zavazujeme se neustále zvyšovat účinnost systému jakosti ve prospěch spolupracovníků, a to:

- uplatňováním systému osobní motivace na podnikatelské úspěšnosti celé společnosti,
- rozvíjením kultury otevřené vnitřní komunikace o zárukách za jakost vstupů, procesů a výstupů, které ovlivňují spokojenost zákazníků a spolupracovníků,
- využíváním vhodných nástrojů jakosti a metod týmové spolupráce.

JAKOST DODAVATELŮ

Trvale se zaměřujeme na zlepšování spolupráce se subdodavateli, kteří musí bezesbýtku splňovat naše požadavky. Tyto požadavky jsou dány dokumenty a dokumentovanými postupy systému jakosti a vycházejí z požadavků a očekávání našich zákazníků na jakost vodoměrů a plastových výlisků. Do procesů nakupování a skladování máme zavedena hodnotitelná kritéria, tím máme pod kontrolou požadované záruky a podmínky pro zlepšování veškerých nákupů.

JAKOST VODOMĚŘŮ A VÝLISKŮ Z PLASTŮ

Pro každého pracovníka naší společnosti je záruka za jakost práce a za jakost výrobku a služeb prioritou. Uplatňujeme potřebné postupy pro řízení jakosti našich dodávek ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2008, jejich vhodnost a účinnost průběžně monitorujeme a neustále je zlepšujeme. Dokumentované postupy jsou prostředkem naší prevence pro poskytování záruk dovnitř systému jakosti a vně pro naše zákazníky.